



*Vente*  
*Installation*  
*Maintenance Informatique*



---

99F, rue de Wiers - 59158 Flines les Mortagne  
Tel : 09 52 26 66 79 - GSM : 06 62 47 27 71  
@ : [contact@rsinformatique.fr](mailto:contact@rsinformatique.fr) – Web : <http://www.rsinformatique.fr>

## Le mot du Directeur



Bonjour,

Dans un monde où l'informatique est maintenant tellement diversifiée (concepteur, éditeur, vendeur, maintenance....) il fallait faire quelque chose.

*C'est dans cette optique que j'ai créé la société RS INFORMATIQUE, afin de répondre aux besoins de tout le monde.*

Vous n'avez pas de responsable informatique au sein de votre entreprise, mais quotidiennement, vous devez faire face aux problèmes de maintenance, de mises à jour de logiciels, de pertes de données, d'attaques virales, et à bien d'autres dysfonctionnements systèmes et réseaux.

RS Informatique réagit et vous propose de maintenir votre parc informatique ainsi que les interventions d'urgence pour les problèmes qui ont besoin d'être résolus rapidement.

RS Informatique est une entreprise jeune et dynamique qui propose ses services dans les domaines suivants : gestion de parcs informatiques, intervention d'urgence sur site, installation et dépannage à domicile et sur site, vente et installation de logiciels, matériels et consommables.


Vous avez des besoins ou problèmes informatiques ? Demandez nous, un technicien vous appellera et interviendra rapidement à votre domicile ou dans votre entreprise.

RS INFORMATIQUE a la solution à vos problèmes.

Cette brochure vous aidera à trouver rapidement ce dont vous avez besoin.



*Le Directeur*



*Vincent LIBBERECHT*

## **En matière de vente**

R.S. Informatique distribue tout ce qui fera de votre système informatique un outil puissant, et approprié à votre activité.



### ***Serveurs et PC***

RS informatique distribue les plus grandes marques du marché informatique en serveurs et ordinateurs (HP, Compaq, Dell, IBM, etc..) Mais nous pouvons aussi assembler des serveurs et stations selon une configuration souhaitée.

Nous assurons aussi l'installation des systèmes d'exploitation associés aux ordinateurs, ainsi que leur configuration en fonction de votre souhait et de votre activité

Il nous est également possible d'y intégrer d'autres logiciels (Bureautique, Production, Sauvegarde, Firewall, etc....)

### ***Périphériques***

RS informatique distribue aussi les plus grandes marques de périphériques (Lexmark, Epson, Brother, HP, Canon, etc...) ainsi que les consommables qui y sont attachés.

Avec ce service, nous vous proposons aussi l'installation et l'intégration de ces périphériques au sein de votre configuration actuelle.

### ***Solution de Vidéo surveillance***

RS Informatique vous fournit aussi, avec les produits **AXIS** des solutions de vidéosurveillance.

Les produits **AXIS** sont innovent, rentables et accessibles, depuis n'importe quel réseau IP (ADSL ou autre), n'importe quand, ou que vous soyez.

Une simple connexion ADSL vous permettra de surveiller votre commerce, local ou tout simplement chez vous durant votre absence.

Oubliez le câblage avec les cameras WI-FI, intégrez les images reçu sur votre site web, tout est possible.

### ***Pièces détachées***

RS Informatique, c'est aussi la vente et l'installation de pièces détachées afin de réparer ou de mettre vos ordinateurs à niveau avec du matériel de marque tel que :

Intel ;  
Creative ;  
LG ;  
Maxtor ;  
Etc....

## ***Réseaux***

Afin de vous permettre de communiquer en interne, avec l'extérieur, ou simplement de consulter sur Internet, RS Informatique distribue tout type de matériel actif tel que hub, switch ou router et vous propose différents constructeurs (Cisco, HP, Netgear, D-Link, 3Com, Linksys, Etc...)

Nous assurons aussi l'installation, la configuration et la mise en œuvre de vos moyens de communications.

En cas de problèmes, nous pouvons réaliser un diagnostic de votre réseau actuel et vous proposer des solutions d'amélioration, tel que gigabit, wifi ou courant porteur.

## ***Systèmes d'exploitation***

Afin que tout cela fonctionne dans les meilleures conditions, RS Informatique vous fournit les systèmes d'exploitation les plus adaptés à votre activité (Microsoft Windows Serveur dans sa meilleure version selon votre besoin, Microsoft Windows XP) ainsi que leurs différentes suites bureautiques (Microsoft Office, OpenOffice, Etc...) et les indispensables antivirus et systèmes de sauvegardes (Symantec, BitDefender, Computer Associate, Etc...).

*Pour les collèges et lycées ayant perçu une dotation de l'académie, RS Informatique gère aussi les systèmes Kwartz, avec ou sans Rembo.*

## ***Logiciels***

Les systèmes d'exploitation évoluent afin de mieux vous servir, ainsi que les logiciels. RS Informatique vous assure un passage en douceur et sans souci entre vos versions. Dans chaque cas, une validation sera effectuée avant vente au niveau de l'éditeur de votre logiciel, ainsi qu'une validation en votre présence, afin de garantir le bon transfert de vos données.

## ***PC à la carte***

Pour les clients les plus exigeants, RS Informatique propose les "**PC à la carte**".

Selon votre besoin, nous vous proposons une liste de pièces détachées, et vous préparons le PC que vous souhaitez, en fonction de vos besoins et/ou de votre budget. Nous intégrons les composants, installons le système d'exploitation choisi, et vous installons ce matériel chez vous en tenant compte de votre configuration.

Il est aussi possible d'y intégrer vos périphériques existants (imprimantes, scanner, etc...)

## ***Installation - Maintenance***

RS Informatique, c'est l'installation et la maintenance de vos ordinateurs, de votre réseau, la réparation et la mise à niveau de votre système.



### ***Services proposé***

- Diagnostics sur les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables.
- Nettoyage d'ordinateurs de bureau
- Montage
- Installation des composants et mises à niveau
- Nettoyage de virus et de Spyware
- Installation à domicile / au bureau

### ***Montage à domicile / au bureau***

- Installation de réseaux Ethernet (câblage, connectique, test réseau, matériel actif)
- Configuration réseau de vos serveurs, postes de travail et périphériques
- Configuration de votre accès Internet
- Configuration avancée de router
- Configuration de votre accès réseau sans fil (Wifi)
- Configuration de vos accès VPN

### ***Installation de composants et mises à niveaux***

- Mise à niveau de mémoire vive pour ordinateurs de bureau et ordinateurs portables
- Cartes vidéo
- Modems
- Cartes réseau et logiciels de pilotage
- Disque dur -- comprend le transfert des données
- Installation de lecteur de CD-ROM et de DVD
- Installation de graveurs CD DVD
- Installation de logiciels
- Ou tout autre composant qui fera de votre PC un performant moyen de travail

### ***Installation ou mise à jour de système et logiciels***

- Mise à jour de votre système Microsoft
- Installation de suite office
- Installation d'antivirus
- Mise à jour de vos logiciels spécifiques

## ***Contrat de maintenance***

Des contrats de maintenance peuvent être mis en place afin de vous donner une priorité en cas de panne. Ces contrats peuvent avoir différents types :

### *Maintenance téléphonique :*

Si un problème intervient, une personne désignée chez vous appelle notre société et s'entretient avec un technicien afin de voir si le problème peut être résolu par téléphone. Si tel est le cas, l'assistance s'arrête à ce niveau. Sinon, un technicien interviendra chez vous dans les meilleurs délais.

### *Maintenance sur site :*

Lors d'un problème, et suite à votre demande, un technicien intervient chez vous, distingue le problème et le résout. Si le problème survient d'une panne matérielle, un devis vous est envoyé afin de remplacer le matériel défectueux. Ce devis contient le coût du matériel à remplacer, la prestation d'installation étant incluse dans le contrat de maintenance.

### *Télémaintenance :*

Suite à la signature du contrat de maintenance, un système de télémaintenance est installé chez vous afin de pouvoir prendre en main votre système informatique. Lors d'une panne, et suite à votre demande, un technicien prendra en main à partir du site de la société la configuration de votre système (le système pris en charge sera décrit dans le contrat de maintenance) afin de résoudre votre problème. Ce contrat n'inclut pas les frais de mise en service de cette télémaintenance (logiciel et/ou matériel).

Les tarifs de ces contrats sont décrits plus bas dans le paragraphe TARIFS

## Tarifs

R.S. Informatique vous propose différentes formules de maintenance en fonction de vos besoins

### *Maintenance classique*

La maintenance classique sera facturée 35€ de l'heure, frais de déplacement non inclus.

Cette maintenance est expliquée en détail dans le paragraphe Particuliers mais peut aussi s'appliquer aux entreprises, professions libérales, etc... ou pour des dépannages occasionnels.

### *Contrat de maintenance*

Un package "Dépannage/Maintenance RSI4" de 4 heures de dépannage ou de maintenance préventive/curative peut être souscrit au tarif de 140 € HT soit 35 €/h à consommer en 1 ou 2, soit un minimum de 2 heures à chaque visite, hors déplacement.

Sur le même principe un package "Dépannage/Maintenance RSI8" de 8 heures de dépannage ou de maintenance préventive/curative peut être souscrit au tarif de 264 € HT soit 33 €/h ...

Sur le même principe un package "Dépannage/Maintenance RSI12" de 12 heures de dépannage ou de maintenance préventive/curative peut être souscrit au tarif de 360 € HT soit 30 €/h ...

Ces contrats peuvent être souscrits avec la vente de matériel, ou à la première panne nécessitant une intervention.

### *Frais kilométriques*

Les frais kilométriques sont calculés selon le site <http://www.mappy.com/> au départ de la société jusque chez vous puis vus d'après la grille ci-dessous :

| <b>Kilomètres (AR)</b>                             | <b>Tarif HT</b> |
|--|-----------------|
| Inf. à 30Km  | Gratuit         |
| 30 à 50 Km   | 20.00 €         |
| 50 à 75 Km   | 30.00 €         |
| 75 à 100 Km  | 40.00 €         |
| <b>Puis 9 € supplémentaire par tranche de 25Km</b> |                 |
| 100 à 125 Km                                       | 49.00 €         |
| 125 à 150 Km                                       | 58.00 €         |
| 150 à 175 Km                                       | 67.00 €         |
| 175 à 200 Km                                       | 76.00 €         |
| 200 à 225 Km                                       | 85.00 €         |
| 225 à 250 Km                                       | 94.00 €         |
| ...  | ...             |

## Conclusion

Que vous soyez une PME, PMI, Profession Libérale, Administration, ou Collectivité, RS Informatique s'adapte à votre besoin, qu'il soit permanent ou à la demande, pour un achat en volume, occasionnel ou un dépannage, pour une configuration classique, à votre besoin ou à votre goût.

C'est dans cette optique que nous évoluerons, afin de toujours mieux vous servir.

N'hésitez donc pas à nous contacter,

Par téléphone : 08 72 26 66 79  
Sur GSM : 06 62 47 27 71  
Par mail : [contact@rsinformatique.fr](mailto:contact@rsinformatique.fr)

Ou par courrier à l'adresse suivante : **RS INFORMATIQUE**  
**99F, rue de Wiers**  
**59158 Flines les Mortagne**

Visitez aussi notre site à l'adresse suivante : <http://www.rsinformatique.fr>

*Le Directeur*



**Vincent LIBBERECHT**